

Conciliation travail-famille et vie personnelle chez les préposés aux aînés à domicile : enjeux et analyse fondée sur une perspective de genre

proposition soumise à
isabelle.pastor-sorokine@mshparisnord.fr

Le vieillissement de la population québécoise est inévitable et ne cesse de s'accélérer. Au cours des deux prochaines décennies, les générations nombreuses du baby-boom quitteront le groupe des 20-64 ans pour entrer dans celui des 65 ans et plus. La part des 20-64 ans, qui était de plus de 62 % entre 1986 et 2011, devrait tomber à 54 % d'ici 2031. À l'inverse, la part des 65 ans et plus connaîtra une accélération de sa croissance, passant de 16 % en 2011 à 26 % en 2031 (Girard, 2012, p.32).

L'un des projets du gouvernement Québécois est d'aider les personnes désirant vieillir chez elles à y parvenir. Avec le projet « Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté », un des objectifs est de « permettre aux aînés qui le souhaitent de rester chez eux le plus longtemps possible et faire en sorte que leur sécurité ne soit pas compromise » (Ministère de la Famille et des Aînés, Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2012). Ceci est un enjeu majeur, et surtout un enjeu fortement « genré », puisque les femmes vivent plus longtemps que les hommes, mais surtout parce que les personnes qui s'occupent des personnes vieillissantes sont surtout des femmes.

En effet, les enfants ne parviennent toujours pas à s'occuper de leurs parents. De ce fait, des aidantes professionnelles du secteur de l'économie sociale et solidaire, comme les préposés aux aînés assurent la relève dans des conditions de travail qui ne sont pas toujours optimales. Dans ce secteur les femmes dominent, elles sont souvent monoparentales, et notre recherche montre qu'une analyse de genre est ici pertinente.

Ainsi, notre proposition de communication est basée sur une recherche qualitative mobilisant 33 entretiens semi-directifs menés auprès d'employées du secteur de l'aide à domicile dans le domaine de l'économie sociale. Les entrevues ont été analysées selon une méthode d'analyse thématique.

Nous nous sommes intéressées à la manière dont les aides à domicile parviennent à concilier travail-famille et à gérer les diverses temporalités (familiale, personnelle, travail, etc.).

Dans notre communication, nous présenterons d'abord le secteur de l'aide à domicile dans le contexte de l'économie sociale et solidaire au Québec, les caractéristiques des emplois et des entreprises de ce secteur, puis nous exposerons une analyse de genre reposant notamment sur l'articulation des temporalités associées à conciliation-travail-famille et vie personnelle. Comme les patrons sont parfois des hommes, nous étudierons aussi les visions des directeurs de ces organisations et ferons une analyse genrée des conditions de travail offertes dans les diverses organisations.

Les premiers résultats des entretiens permettent de mettre en avant deux catégories : l'âge et la monoparentalité, suivant ces deux variables des réponses peuvent être opposées. Celles qui sont plus âgées mettent en avant le fait que les enfants ont grandi et qu'elles ont – enfin ! - tout leur temps pour elles. Elles réalisent toutefois des travaux typiques des tâches féminines

traditionnelles et sont aussi souvent appelées à faire preuve de compréhension, de soutien, voire d'affection à l'endroit de leurs « clients », devant encore là mobiliser des caractéristiques ou dispositions proprement féminines, sans nécessairement que cela soit reconnu dans leur travail.

Nous développerons ces diverses dimensions plus en détail dans l'article final, afin de mettre en évidence les dimensions temporelles de l'articulation travail-famille dans ce milieu, ainsi que la dimension genrée des résultats.

CV court des auteurs :

Diane-Gabrielle Tremblay, Ph.D., CRHA

Titulaire de la chaire de recherche du Canada (niveau 1) sur les enjeux socio-organisationnels de l'économie du savoir

Directrice de l'ARUC (Alliance de recherche université-communauté) sur la gestion des âges et des temps sociaux (CRSH)

Professeure au département économie et gestion

École des sciences de l'administration

TÉLUQ | Université du Québec

5800 rue St-Denis, bureau 1105, Montréal, Québec, Canada H2S 3L5

courriel : dgtrembl@teluq.ca

Thèmes de recherche : articulation emploi-famille, gestion des ressources humaines, temporalités sociales,

publications :

Tremblay, D.-G. (2012). *Articuler emploi et famille : Le rôle du soutien organisationnel au coeur de trois professions* (infirmières, travailleuses sociales et policiers). 284 p. Québec : Presses de l'université du Québec. <http://puq.ca/catalogue/livres/articuler-emploi-famille-1306.html>

Tremblay, Diane-Gabrielle (2012). *Conciliation emploi-famille et temps sociaux. (3e édition)* Québec: Presses de l'Université du Québec. 406 p. <http://puq.ca/catalogue/livres/conciliation-emploi-famille-temps-sociaux-edition-1803.html>

Tremblay, D.-G. (2013, sous la dir.). *Temporalités sociales, temps prescrits, temps institutionnalisés*. Québec : Presses de l'université du Québec.

Ilda Ilse ILAMA

Post-doctorante à TELUQ – Université du Québec

Docteure en Sciences de Gestion (IAE – Université Montpellier 2)

Laboratoire de Recherches: MRM- ORHA

Thèmes de recherche: Qualité de l'emploi- Gestion des ressources humaines- Implication et engagement- Care- Services à la personne- Aide à domicile- Conciliation vie familiale et professionnelle- Risques au travail-Service à la personne, économie Sociale et Solidaire.