

Qualité de l'emploi dans l'aide à domicile
Emplois féminins et régulations territoriales

François-Xavier Devetter (Clersé, Université Lille1),
francois-xavier.devetter@telecom-lille1.eu

Emmanuelle Puissant (Adees & Creg, Univ. Grenoble-Alpes)
emmanuelle.puissant@adeesra.org

Le secteur de l'aide à domicile a la particularité de fonctionner sous diverses modalités : si le système du particulier employeur et les associations à but non lucratif cohabitent depuis bientôt 50 ans, l'arrivée des entreprises privées à but lucratif est bien plus récente. Leur présence ne se développe réellement qu'à partir de la mise en œuvre du plan de développement des services à la personne de 2005, dit plan Borloo. Certes, ce type de structures demeurent minoritaires mais leur dynamisme est très net (Devetter et alii, 2009).

La cohabitation entre ces deux types d'opérateurs sur une même activité est relativement originale et mérite d'être davantage analysée. Plusieurs recherches ont commencé à analyser cette évolution et les enjeux qui en découlent tant en termes de qualité de l'emploi que de qualité de service (Puissant, 2010 ; Bailly et alii, 2010 ; Jany-Catrice et alii, 2008, Petrella et alii. 2011). Ces travaux se sont appuyés sur l'étude des discours des régulateurs (conseil généraux, cnav, pôle emploi) ainsi que sur des données statistiques ou administratives afin de repérer notamment les spécificités des organisations de l'économie sociale et solidaire.

Cette contribution a pour but de prolonger et approfondir ces réflexions, à partir d'une analyse territorialisée, sur la base de deux matériaux :

- Une étude statistique (Enquête CDT 2005, DADS 2010, Enquête Emploi 2011) territoriale
- Une enquête de terrain sur les régulations territoriales de ces emplois féminins et leur qualité

Bibliographie

Devetter FX, Jany-Catrice F. et Ribault T, 2009 Les Services à la Personne, Repères, La Découverte.
Puissant, E., Bensimon, G., dir. (2010).- La relation associative d'aide à domicile : spécificités, remises en cause, résistances. *Thèse de doctorat ès Sciences économiques*. Grenoble : Université de Grenoble, 429 p.

Bailly F., FX Devetter, F Horn, F. Jany-Catrice, A Léné et T Ribault 2010, "Réguler les services à la personne en Haute-Normandie. Des logiques départementales contrastées", Rapport pour la DI-RECCTE, 240 pages.

Jany-Catrice F., Devetter FX, Fraisse L, Gardin L., Gounouf M-F et Ribault T. (2008) L'aide à domicile face aux services à la personne, rapport pour la DIIESES, mars 2008.

Petrella F. et Richez-Battesti N. (2010) Démarches qualité et Economie sociale et solidaire : entre innovation et isomorphisme ? Le cas des services à la personne en France, in *Management et Avenir*, n°35, pp. 94-113, mai.